

2015

旅館管理專業人員認證-

銀階認證簡章



主辦單位：CHM 服務中心
(中華民國旅館經理人協會)
協辦單位：CHM 考務中心
(財團法人中華民國電腦技能基金會)

版次：2015 V2

內容

【旅館管理專業人員認證】	1
【測驗資格】	3
【測驗內容】	3
【測驗方式】	4
【測驗費用】	4
【測驗日期】	4
【測驗地點】	5
【報名方式】	5
【延後考試】	13
【應考通知】	13
【測驗注意事項】	14
【成績公佈】	14
【成績複查】	14
【成績單補發】	15
【證書資訊】	15
【證書樣式】	18
【聯絡資訊】	19

【旅館管理專業人員認證】

一、 證照簡介：

旅館業專業人員職能的良窳攸關國家競爭力，世界各先進國家紛紛致力於專業認證的推行，以提升產業的服務品質與從業人員的核心能力。中華民國旅館經理人協會(Hotel Manager Association R.O.C，簡稱 HMA)是國內唯一由旅館業專業經理人籌組的團體，長期以來致力於產業國際化、人才專業化的培育與養成，在旅館專業管理方面亦積極推動建立一套符合旅館業要求之專業認證體系。中華民國旅館經理人協會於 104 年推動國內第一個全國性旅館專業人員認證 - 「旅館管理專業人員認證(Certified Hospitality Management，簡稱 CHM)」。

二、 證照目標：

為確保整個認證過程的公正透明以及認證行政品質更臻完善。特別敦請國內專業認證機構先驅之中華民國電腦技能基金會(CSF)以專業化、系統化及公正的運作方式，辦理認證考試作業。透過認證將可協助學員自我改善、邁向卓越，並依據考試前的輔導模式協助學員符合產業職能與專業認證合一的六大目標：

1. 產業趨勢，職能專業認證化：

職業專業認證化是全球性的趨勢，職能專業認證能夠完全符合企業的需要，並被視為產業專業化的重要指標。

2. 產學銜接，無縫隙人才接軌：

縮短學校在學訓考用上的落差，目的在銜接學校的最後一哩與職場的第一哩，讓學校養成的人力與「旅館業」產業發展無縫接軌。

3. 經驗傳承，老將新秀勤交流：

透過命題內容實務應用的案例展開及多樣化，將「旅館業」前輩們的經驗與智慧融入考題中，考生可以透過 CHM 認證深耕的旅館管理的理念與技術，達到具體的經驗傳承。

4. 旅館徵才，強化選訓育用留：

專業證照的取得，逐漸補強了學歷上的不足，特別是在專業技能的提升上，令企業更有依據在人才的選訓育用留上著力。

5. 職涯規畫，職場升級有實力：

「工作所需技能」是任職者透過增強自身的條件而可以改變的；藉由參加 CHM 認證來提升旅館產業之專業素養，可倍增職場實力。

6. 提升素質·競爭力培植養成：

藉由專業認證化的過程，培養增加客戶的信賴感的能力，提升職場專業技能的活用度，廣泛認知旅館管理在各領域的功能，進而強化未來發展成為旅館專業經理人的競爭力。

三、 證照分級：

協會預計順序推出三級認證考試，主要依據旅館服務人員等級不同，區分三大等級，並依其等級人員所需具備之餐旅及管理相關專業知識進行命題。

1. 銀階認證 (初): 104 年開考

- (1) 依照旅館各部門主任、領班、組員職務，所需具備之專業理論知識、實務經驗及工作態度，進行命題，通過本階認證者，代表具備旅館產業一線服務人員及小組管理者的素養能力。
- (2) 報考資格: 本國人或外籍人士，年滿十五歲(計算至考試舉行前一日止)，均可參與本測驗。

2. 金階認證 (中): 尚未開考

- (1) 依照旅館各部門主管、經理、副理職務，所需具備之專業理論知識、實務經驗及工作態度，進行命題，通過本階認證者，代表具備旅館產業部門主管的素養能力。
- (2) 報考資格: 旅館、餐旅、休閒管理相關科系畢業，或旅館、飯店、餐飲工作滿一年以上，並通過銀階認證者。

3. 白金階認證 (高): 尚未開考

- (1) 依照旅館總經理、總經理特助、副總、協理、總監職務，所需具備之專業理論知識、實務經驗及工作態度，進行命題，通過本階認證者，代表具備旅館產業專業經理人的素養能力。
- (2) 報考資格: 旅館、飯店、餐飲工作累計滿五年以上，並取得金階認證者。

通過認證者，代表您已經具備旅館、餐飲和各部門的服務、知識、溝通、心理以及行為的核心知識，同時也能夠正確運用各級別職能完成旅館、餐飲和各部門所指派的任務與工作。除了具備以上的資格能力以外，還擁有對提升服務品質、學習成效與互動行為的認知、判斷、處置、以及解決的能力。透過認證制度，有助於讓企業徵才時清楚的知道您已具備的專業能力水準，提升您的就業競爭力，更能讓您在工作時遭遇到產業中常見的問題時，可以套用認證所學於實務應用上，進而輕鬆的獲得解決方案。

【測驗資格】

本國籍或外籍人士，年滿十五歲（計算至考試舉行前一日止）者均可參與本測驗。

【測驗內容】

- 一、 測驗題數：共 100 題，總分為 100 分，合格為 70 分。
- 二、 測驗題型：四選一選擇題。
- 三、 測驗時間：60 分鐘。
- 四、 題目範圍：
 - （一）、 產業結構類：
包含有旅館產業結構、旅館建築設備。
 - （二）、 客服機制類：
包含有客務管理、房務管理、餐務管理、飲務管理、休閒服務管理、俱樂部管理、接待禮儀、電話禮儀。
 - （三）、 內控機制類：
包含有業務管理、安全衛生管理、工程管理、客訴與危機管理。
 - （四）、 管理機制類：
包含有人力資源管理、財務管理、總務管理。
 - （五）、 觀念建立類：
包含有優質服務、職業倫理。
 - （六）、 制度建立類：
包含有旅館星級評鑑。
- 五、 參考書目：旅館管理專業人員認證試題指南，華立圖書股份有限公司出版。

【測驗方式】

- 一、 本測驗均採電腦化測驗，即測即評，考生須依題目要求，以滑鼠及鍵盤操作填答應試。
- 二、 試題文字以中文呈現，專有名詞視需要加註英文原文。



【測驗費用】

報名費用為新台幣 1200 元整 (通過測驗者不另收製證費)。

【測驗日期】

◆ 104 年度旅館管理專業人員認證執行日期：

請向 CHM 考務中心確認。

詳情請至 CHM 測驗服務網查閱，步驟如下：

- 一、 請至 CHM 測驗服務網 (<https://chm.csf.org.tw>)。
- 二、 請點選首頁左側『測驗日期』可查詢以下資訊：
 - 測驗日期
 - 報名期間
 - 應考通知單公告日
 - 成績公告日



旅館管理專業人員認證

Certified Hospitality Management

[首頁](#)
[旅館管理專業人員認證](#)
[報名進度查詢](#)
[個人資料更新](#)
[聯絡我們](#)

測驗日期

測驗日期	活動名稱	報名方式	報名期間	考區	應考通知	公告成效
2015/12/19	104年CHM冬季大會考(北區)	個人報名	2015/11/19-2015/11/19	北區	2015/12/11	2015/12/24
2015/12/26	104年CHM冬季大會考(中區)	個人報名	2015/10/27-2015/11/26	中區	2015/12/18	2015/12/31
2015/12/26	104年CHM冬季大會考(南區)	個人報名	2015/10/27-2015/11/26	南區	2015/12/18	2015/12/31

● 各區考社名額有限，請應考人盡早完成報名程序。

● 實際測驗時間、地點請以該檔次之應考通知單上所載為準。

● 考務相關消息請依以CHM測驗服務網所公告為準。

考生登入

帳號 (身分證ID Number)

密碼

[忘記密碼](#)

報名專區

- ▶ 2015簡章
- ▶ 測驗須知
- ▶ 測驗日期
- ▶ 線上報名

【測驗地點】

測驗地點由主辦單位決定後公告，考生可於測驗前七日至 CHM 測驗服務網『報名進度查詢』列印應考通知單。

【報名方式】

本測驗採線上報名。

一、 線上報名

(一)、 註冊會員

1. 請連線至 CHM 測驗服務網：<https://chm.csf.org.tw>。
2. 請選擇『考生登入-註冊』選項。



旅館管理專業人員認證

Certified Hospitality Management

[首頁](#)
[旅館管理專業人員認證](#)
[報名進度查詢](#)
[個人資料更新](#)
[聯絡我們](#)

最新消息

2015/05/27 星期三

考生登入

帳號 (身分證ID Number)

密碼

[忘記密碼](#)

報名專區

- ▶ 2015簡章
- ▶ 測驗須知
- ▶ 測驗日期
- ▶ 線上報名
- ▶ 常見問題

● 103年度「國民旅遊領導人員試題指南二版」圖書資訊123-二三四五-二三四五 [info](#) 2014/02/14

「國民旅遊領導人員試題指南二版」即日起開始發售！一二三四五
103年度國民旅遊領導人員認證指定用書，歡迎洽詢各購書窗口，各購書窗口資訊如下：
(詳見全文)

● test3-超連結-dropbox-檔案不從public分享 [info](#) 2013/12/01

test3-word超連結-dropbox-檔案不從public分享
(詳見全文)

● test2-超連結-dropbox-檔案從public資料夾分享 [info](#) 2013/12/01

test2-word超連結-dropbox-檔案從public資料夾分享
(詳見全文)

● test1-超連結位置-google雲端硬碟 [info](#) 2013/12/01

test1-word超連結位置-google雲端硬碟
(詳見全文)

3. 確認個資條款同意書。

「旅館管理專業人員認證」考生個資蒐集利用說明暨同意書

「旅館管理專業人員認證」為財團法人電腦技能基金會（Computer Skills Foundation：CSF，以下簡稱本會）受中華民國旅館經理人協會（Hotel Manager Association R.O.C.，以下簡稱HMA）委託執行；為因應個人資料保護法規定及本會個人資料保護政策要求，在您提供個人資料予本會以前，於此向您說明我們蒐集、處理及利用您個人資料的範圍及方式：

- 一、蒐集目的：
本會為提供考試服務、統計分析、證書發放、客戶服務及傳遞認證、測驗相關資訊、資訊科技相關訊息等服務使用。
- 二、您提供之個人資料，僅供本會及主辦機構（HMA）於中華民國領域，且於上述蒐集目的範圍內加以利用至前述蒐集目的消失時為止。
- 三、依據個人資料保護法第3條之規定，您有權可向本會行使查詢或請求閱覽、製給複製本、補充或更正、停止蒐集/處理/利用或删除您的個人資料。
如有上述需求或疑問，請於上班時間向本會承辦單位聯繫：
電話：02-25778807分機568；766；787
E-mail：chm_service@mail.csf.org.tw
- 四、您所提供之個人資料應詳實正確，包含中文姓名、姓名英文拼音、出生年月日、身分證統一編號、性別、電話、地址、e-mail、就讀學校、科系、班級、任職公司、部門、職稱等。
若上述資料不正確，將可能影響您所享有本會提供相關測驗認證、聯繫及資訊服務之權益。

本人業已讀知且瞭解上述事項，並同意貴會於所列蒐集目的範圍內，合理蒐集、處理及利用本人之個人資料，此同意書符合個人資料保護法及相關法規之要求，並將提供予本會留存，供日後取出查證。

4. 考生請依據身分選擇「身分別」。

請選擇身分別

 社會人士

 在學學生

5. 請詳閱「證號輸入提醒」。

- 測驗當天需攜帶與報名時所填寫之「身分證統一編號/ID Number」欄位資料相符的有效證件正本應試。

證號輸入提醒

本國籍考生請使用「身分證統一編號」進行申請



1. 報名時請於「身分證統一編號」欄位填入正確的身分證統一編號，測驗當天請攜帶具照片之身份證件正本應試(ex: 國民身分證、駕照、健保卡等)。

外籍人士請使用「居留證統一證號」或「護照號碼」進行申請



1. 報名時請於「ID Number」欄位中填入有效期限內之「中華民國居留證上的統一證號」或有效期限內的護照號碼，測驗當天需攜帶與報名時所填寫之「ID Number」欄位資料相符的有效證件正本應試。

7. 請填寫個人資料。

會員註冊

註冊身分

社會人士 學生 *請依身分別填寫

基本資料

身分證統一編號 (ID Number) *本區籍 外國籍
(本區籍請填寫身分證統一編號/外國籍請填寫外僑統一證號或護照號碼)

登入密碼

確認密碼

性別 男 女

中文姓名

英文姓名
(請用 中文譯音除 英文 CHEN,SHIAO-LING)
請填寫姓名字、聲母後聲母、請蓋姓註音。

出生日期 年 月 日
請選擇

通訊地址 地址 郵遞區號

寄送地址 (發票/證書) 地址 郵遞區號

統一編號 (營業則必填)

發票處理 二聯式發票(適用個人)
 二聯式發票(適用公司)
公司抬頭
公司地址

聯絡電話 區街 02-2577XXXX

行動電話 區街 09XXXX23456

電子信箱
(請正確填寫信箱以確保報名期間接收通知信件之權益)

身障人士 是 否

企業人才庫 本人同意「中華民國旅館經理人協會」將其考試合格之資訊及個人資料推薦給「會員廠商徵聘」，以做為人才參考。

公司行號

公司名稱

部門

職稱

8. 送出資料後，請另開新視窗至個人信箱收取驗證碼(此時報名網頁不要關閉)，並回 CHM 測驗服務網輸入此驗證碼後，接著再按『完成註冊』。

會員註冊

確認註冊資料

為驗證您的電子信箱可正確收取報名期間之通知信件，系統已寄發驗證碼至您的電子信箱。
請至您的電子信箱收取驗證碼信件，並將驗證碼輸入此67106

若您未收到驗證信件，請[點此](#)重新取得驗證碼

身分證統一編號(ID Number): 6220456709
國籍: Taiwan(台灣)
性別: 男
中文姓名: 王大六
英文姓名: WANG, DAI
出生日期: 1973/04/10
通訊地址: 105台北市松山區八德路3段
寄送地址(發票/證書): 105台北市松山區八德路3段
發票處理: 二聯式發票(適用個人)(統一編號:無)
聯絡電話: 02-2577XXXX
行動電話: 09XXXX23456
電子信箱: wshiao_hsu@mail.chfong.gov.tw
身障人士: 否
註冊身分: 社會人士
公司: csf
部門:
職稱:
企業人才庫: 同意

[回上一頁修改](#)

請確認您的註冊資料正確無誤並輸入驗證碼

[完成註冊](#)

9. 考生完成註冊手續後，可繼續報名程序或回首頁。

10. 如已完成註冊者，請於『考生登入』輸入身分證統一編號/ID Number 及密碼以進行『線上報名』。

(二)、執行線上報名

- 為確保報名流暢度，請使用桌上型電腦或筆記型電腦進行報名。

團體報名執行步驟

1. 點選左側「線上報名」，再選擇**團體報名**。



2. 考生輸入「活動代碼」，再按下一步。**活動代碼：CHM1111YDU**。

線上報名

線上報名

填入活動代碼

活動代碼

●大會考考場由主辦單位決定，以台北、台中、高雄為主。
●原校測驗考場為各測驗中心，欲報考原校測驗者，活動代碼請洽各測驗中心。

3. 請確認報名資料及證書寄送地址，並按下一步。

線上報名

線上報名

確認報名資料

報名活動：104年夏季大會考-北區
考區：北區
測驗日期：2015/06/22
測驗時間：由主辦單位決定
地點：由主辦單位決定
費用：新台幣(NT) 1200 元整

寄送地址(發票/證書) 郵遞區號 [05] 地址 [台北市] [松山區] [八德路3號]
統一編號 (選填)

發票處理
 二聯式發票
 三聯式發票

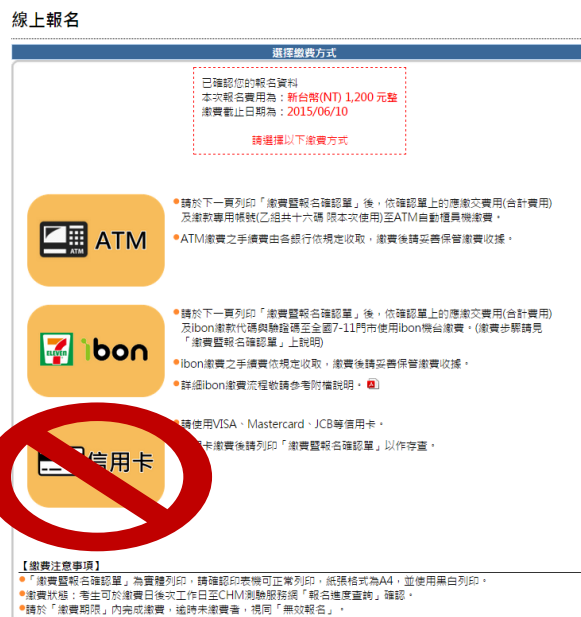
公司地址
公司地址

*請務必確認發票及證書寄送地址

4. 確認報名資訊後，系統會寄發『報名暨繳費通知』之郵件至您的信箱。



5. 選擇繳費方式並繳費 (團報不提供信用卡繳費)。



(三)、繳款方式

本測驗共有兩種繳費方式，第一種為 ATM 轉帳(為配合銀行系統維運時間，於凌晨0點至凌晨0點30分切勿進行任何繳款動作)，第二種為 ibon 繳款。

甲、

1. ATM 轉帳：

甲、請列印『繳費暨報名確認單』後，依確認單上的應繳交費用(合計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼限本次使用)。

旅館管理專業人員認證 繳費暨報名確認單		報名日期: 2015/05/27	繳費期限: 2015/06/10
報名序號: AB10405000016			
應考人基本資料			
姓名:	王大天 (WANG, DAI)	身分證統一編號:	9920450700
公司:	csf		
部門:			
職稱:		測驗活動:	旅館管理專業人員測試_20150527_002
報名資料			
-測驗日期-	-准考證號碼-	-測驗科目-	-報名費用-
2015/07/10	M15052700002	旅館管理專業人員認證旅館	1,200
			合計1,200
【ATM繳費】 第一銀行(007) 繳款帳號:1098804115050005 *第一銀行註釋:公司抬頭為「財團法人中華民國電腦技能基金會」			
◎本確認單為確認「基本資料」與「繳款帳號」用，考生可視個人需求再行決定是否列印本單。 ◎請務必於繳費完成後一個工作日至CHM測驗服務網「報名進度查詢」，查詢繳費狀態。 ◎若報考活動有誤，請勿繳費並重新報名，再請電洽旅館管理專業人員認證考務中心。			

考生存根聯

ATM 繳費方式如下：

- 持各金融機構之金融卡至各金融機構 ATM (金融提款機) 轉帳，依指示之帳號轉帳。
- 至第一銀行各分行臨櫃繳款。公司抬頭為「財團法人中華民國電腦技能基金會」，分行為「八德分行」。
- 電話銀行語音轉帳。
- 網路銀行繳款或網路銀行 ATM 轉帳。

- 乙、請確認轉帳之銀行帳戶已啟動「非約定帳戶轉帳」功能，確保轉帳成功。
- 丙、繳費時可能需支付手續費，費用不包含於報名費中，依據各銀行標準收取。
- 丁、為確保完成繳費，請務必於繳費日後次工作日至 CHM 測驗服務網『報名進度查詢』查詢繳費狀態。繳費憑證請自行保存，以為繳費查詢之依據。

2. ibon 繳款：

甲、請列印『ibon 報名繳費單』後，依確認單上的應繳交費用（合計費用）及繳款專用代碼(代碼：LCE)、驗證碼(共 13 碼)繳費。(限本次使用)。

旅館管理專業人員認證 繳費暨報名確認單				報名日期： 2015/05/27
報名序號： AB10405000019				繳費期限： 2015/07/21
應考人基本資料				考生 存 根 聯
姓名： 王大大 (WANG, DAI)	身分證統一編號： 0120400700	3		
公司： csf				
部門：				
職稱：	測驗活動：	旅館管理專業人員測試_20150527_004		
報名資料				
-測驗日期-	-准考證號碼-	-測驗科目-	-報名費用-	
2015/08/20	N15052700013	旅館管理專業人員認證跟隨	1,200	
			合計1,200	
1				2
【ibon繳費】代碼:LCE 驗證碼:F115052700005				
◎ibon繳費步驟:至7-11門市ibon機台 > 首頁 > 點選「代碼輸入」> 輸入代碼 > 輸入驗證碼 > 輸入身分證號 > 確認資料 > 列印繳費單至櫃台繳費(手續費自付) > 收據留存				
◎請務必於繳費完成後一個工作天至CHM測驗服務網「報名進度查詢」，查詢繳費狀態。				
◎若報考活動有誤，請勿繳費並重新報名，再請電洽旅館管理專業人員認證考務中心。				

乙、 ibon 繳費步驟如下：

- 至全國任一家7-11 ibon 機台查詢報名資料並列印ibon繳費單。
 1. 於 ibon 首頁點按「代碼輸入」
 2. 輸入廠商代碼(代碼：LCE)
 3. 輸入繳費驗證碼(共 13 碼)
 4. 輸入身分證統一編號(請依「繳費暨報名確認單」上「身分證統一編號」填入)
 5. 選取並確認繳費項目
 6. 列印繳費單
- 櫃台繳費
持 ibon 繳費單至櫃台繳費(ibon 代收繳款需另付手續費)

丙、 繳費單共兩聯：繳款聯及收執聯。

丁、 切勿重複列印繳費單繳款。

戊、 ibon 繳款需另付手續費，費用不包含於報名費中。

己、 ibon 繳費單設有繳費期限，請務必於規定時間內繳費，逾時須重新列印繳費單。

統一超商股份有限公司

0405295G7

050529WW01751501

671647390000100

補單列印服務繳費單(門市留存)
2015-05-29 13:47
店號：915270 店名：復旦
交易序號：050529WW017515
廠商名稱：電腦技能基金會
繳費期限：2015-05-29 16:47
繳費金額：1200元
=== 請持繳費單至櫃檯結帳 ===
備註：
1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。
2. 繳費單有效期限為3小時，如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。
3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重覆列印同一張繳費單重覆繳款。
4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806

補單列印服務繳費單(消費者留存)
2015-05-29 13:47
店號：915270 店名：復旦
交易序號：050529WW017515
廠商名稱：電腦技能基金會
繳費期限：2015-05-29 16:47
繳費金額：1200元
=== 請持繳費單至櫃檯結帳 ===
備註：
1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。
2. 繳費單有效期限為3小時，如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。
3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重覆列印同一張繳費單重覆繳款。
4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806

庚、 繳款後務必保留「繳款證明」。此證明請自行保存，以為繳費查詢之依據。

補單列印服務繳費單(消費者留存)
2015-05-29 13:47
店號：915270 店名：復旦
交易序號：050529WW017515
廠商名稱：電腦技能基金會
繳費期限：2015-05-29 16:47
繳費金額：1200元
=== 請持繳費單至櫃檯結帳 ===
備註：
1. 您可憑繳費收據上之「交易序號」與收款方確認繳款及銷帳。
2. 繳費單有效期限為3小時，如逾時未繳，請重新於ibon印出新的繳款單。
3. 每張繳費單僅能繳款一次，請勿重覆列印同一張繳費單重覆繳款。
4. 主辦單位連絡電話：02-2577-8806

辛、 完成繳費後，請務必於繳費日後次工作日至 CHM 測驗服務網『報名進度查詢』查詢繳費狀態。

3. 繳費完成後，報名費收據將由 CHM 服務中心於測驗日後十四個工作天內寄發。如考生需要提前領取收據者，請親自至 CHM 服務中心領取。

【延後考試】

- 一、繳費前：請至 CHM 測驗服務網重新報名新的考試場次並繳費，原先報名場次不需繳費，但需至 CHM 測驗服務網『報名進度查詢』取消報名，或洽詢 CHM 考務中心客服人員取消先前報名場次。考生累計未取消報名達三次者，一年內不得再報考本測驗。
- 二、繳費後：恕無法退費、取消報名及轉讓資格，如需延後考試，以一次為限。請於以下日期之前洽詢 CHM 考務中心客服人員申請。
冬季大會考：北區 12/1 (含)、中區 12/5 (含)、南區 12/5 (含)。
- 三、特殊情況：因本身之傷殘、自身及一等親以內之婚喪、重病等因素，造成無法於報名日期應考時，需在測驗前三日洽 CHM 考務中心客服人員並依相關憑證辦理延期手續 (以一次為限且不予退費)。
- 四、測驗當日如遇有颱風或其他天然災害等不可抗力之因素時，依測驗中心/測驗試場當縣市政府公布停止上班、上課，測驗即停止辦理，測驗日期另行通知，並於 CHM 測驗服務網公告；另考生居住所在地縣市政府公布停止上班上課，以致無法參加考試得於測驗日起七個工作天內檢具證明文件向 CHM 考務中心申辦延期考試。

【應考通知】

- 一、應考通知單於測驗日前七天以電子郵件提醒考生，考生可使用個人帳號登入 CHM 測驗服務網，並於『報名進度查詢』點選應考通知單的欄位，即可列印本通知單。

旅館管理專業人員認證測驗應考通知單					
旅館管理專業人員測試 20150527_001					
身分證統一編號：	CI	中文姓名：			
准考證號：	N15052700008	英文姓名：	CHEN, SJIAO-LING		
學校：	世新大學	科系所：	(人力與知識管理系)	班級：	管一
郵件信箱：	barry_wang@mail.cf.org.tw	通訊地址：	(108)台北市萬華區		
寄送地址(發票/繳費)：	(108)台北市萬華區	測驗日期與測驗中心			
測驗日期：	2015年7月1日		測驗中心：		銘傳大學 (111 台北市中山北路五段250 號)
測驗時間與測驗試場					
-測驗科目-	-測驗時間-	-測驗教室-			
旅館管理專業人員認證筆試	0700 - 0800	F601			
注意事項					
1. 請攜帶與照片之身份證件正本備驗(本國人可使用國民身份證、駕照、健保卡等；外籍人士請使用有效期間內之居留證/護照)					
2. 監考人員會檢核考生報名時所填寫之身份證件一欄號(ID Number)是否與報名資料一致，因此測驗當日請務必攜帶符合報名資料之身份證明文件備驗。					
3. 請於測驗前10分鐘進考場，測驗時間開始後15分鐘內未進場者視同放棄考試，不得入場，亦不得要求延期或退費。					
4. 僅有通知單所載基本資料如有錯誤請予以更正，並於測驗結束後，將修正資料更正之應考通知單交給監考人員，未提出者，一律視為正確，檢費將以此資料製作並寄出。					
5. 如遇天災或不可抗力之重大事故至測驗無法如期舉行時，主辦單位將於網站公告延期訊息，考生不得要求退費，敬請諒解。					
6. 測驗前，請詳閱測驗通知。					

- 二、應考通知單並非「准考證」，考生可自由選擇是否列印。

【測驗注意事項】

- 一、請於測驗前 10 分鐘進考場。測驗時間開始後 15 分鐘尚未進場者視同放棄考試，不得入場，亦不得要求延期或退費。於測驗開始後未滿 30 分鐘不得提前離場或交卷，不遵守規定者，以零分計算。
- 二、請攜帶具照片之身分證件正本備驗（本國人可使用國民身份證、駕照、健保卡等；外籍人士請使用有效期限內之居留證或護照）。未攜帶證件者，得簽立切結書後先行應試，但基於公平性原則，考生須於當天測驗時間結束前，由他人協助送達證件提供查驗。如未能及時送達，該考生成績皆以零分計算。
- 三、監考人員會檢核考生報名時所填寫之身份證統一編號(ID Number)是否與報名資料一致，因此測驗當日請務必攜帶符合報名資料之身份證明文件應試。

【成績公佈】

- 一、本測驗於結束時立即線上評分，並於現場列印書面成績單，由考生確認無誤後自行攜回，不再另行寄發。
- 二、如遇測驗中心印表設備限制，無法現場列印考生成績單，書面成績單另行寄發。
- 三、測驗成績將於測驗後第四個工作天公佈於CHM測驗服務網，考生可使用個人帳號登入查詢。

【成績複查】

- 一、申請期限：測驗後七個工作天內（含）。
- 二、申請費用：新台幣 200 元整。
- 三、複查方式：以一次為限，詳情請至 CHM 測驗服務網『成績申請』進行查詢。

【成績單補發】

- 一、申請期限：當次測驗日後一年內（含）。
- 二、申請費用：新台幣 200 元整。
- 三、申請方式：詳情請至 CHM 測驗服務網『成績申請』進行補發申請。

【證書資訊】

- 一、證書首發：
 1. 成績合格者，如須修改個人資料，需於測驗日當天 23:50 分前至 CHM 測驗服務網『個人資料修改』完成修正。未於指定時間內完成修正者，導致證書資訊有誤，考生需自行負責。
 2. CHM 服務中心於測驗後三十個工作日內主動寄發證書。
 3. 考生可於 CHM 測驗服務網『證書資訊』查詢證書寄送日期。

證書資訊

證書申請記錄						
類型	證書	申請日期	繳費方式	繳費狀況	收件日期	寄送日期
發證	旅館管理專業人員認證 銀階	2015/05/28	免繳費	免繳費	2015/05/28	2015/05/29

● 考生若證書遺失或損毀時，得自測驗中起計算5年內，依證書申請流程申請補發，逾期不得申請。

補發證書請按此

二、證書補發

1. 應考人若證書遺失或損毀時，得自參測驗日起計算 5 年內，至 CHM 測驗服務網 (<https://chm.csf.org.tw>) 申請補發，補發時需繳交製證費新台幣 300 元整。
2. 點選左側功能列『證書資訊』後，於主頁面點選「補發證書請按此」。

證書資訊

證書申請記錄						
類型	證書	申請日期	繳費方式	繳費狀況	收件日期	寄送日期
發證	旅館管理專業人員認證 銀階	2015/05/28	免繳費	免繳費	2015/05/28	2015/05/29

● 考生若證書遺失或損毀時，得自測驗中起計算5年內，依證書申請流程申請補發，逾期不得申請。

補發證書請按此

- 選定欲補發證書的測驗後，點選「補發」。欲取消證書補發申請者，請點選「取消」。

證書資訊

測驗記錄&申請證書					
測驗日期	活動名稱	測驗科目	測驗成績	合格狀態	證書申請
2015/05/27	旅館管理專業人員測試_20150527_001	旅館管理專業人員認證 總階	96	合格	<input type="button" value="補發"/> (新台幣(NT)300 元整)

- 申請證書每月1日截止收件(郵戳為憑)，當月月底以掛號寄發。
- 補發證書申請步驟
- 請確認補發申請表資料無誤後，寄至CHM服務中心 - 中華民國旅館經理人協會 112台北市北投區溫景路63號 申辦。

- 確認基本資料及證書寄送地址後，點選「下一步：繳交費用」。

證書資訊

確認申請資料	
測驗科目：	旅館管理專業人員認證總階
申請項目/費用：	補發(新台幣(NT)300 元整)
身分證統一編號：	C100000006
中文姓名：	考生六
英文姓名：	CHEN, SIAO-LING
出生日期：	1956/04/11
聯絡電話：	02-25874114
行動電話：	
通訊地址：	300 新竹市香山區路
證書寄送地址：	300 新竹市香山區路
電子信箱：	barry_wang@mail.csf.org.tw
學校：	育達高級商業職業學校
科系：	土木科

- 請選擇繳費方式並繳費。

證書申請

選擇繳費方式	
已確認您的申請資料 應繳交之費用為：新台幣(NT) 300 元整 繳費截止日期為：2015/06/11 請選擇以下繳費方式	
ATM	<ul style="list-style-type: none"> 請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依確認單上的標準交費用(含計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼)於本次使用ATM自動櫃員機繳費。 ATM繳費之手續費由各銀行依規定收取，繳費後請妥善保留繳費收據。
ibon	<ul style="list-style-type: none"> 請於下一頁列印「繳費暨申請確認單」後，依確認單上的標準交費用(含計費用)及ibon繳款代碼與驗證碼至全家7-11門市使用ibon機台繳費。(繳費步驟請見「繳費暨申請確認單」之說明) ibon繳費之手續費依規定收取，繳費後請妥善保留繳費收據。 詳細ibon繳費流程收據亦會附錄說明。
信用卡	<ul style="list-style-type: none"> 請使用VISA、Mastercard、JCB等信用卡。 信用卡繳費後請列印「繳費暨申請確認單」以作存查。
【繳費注意事項】 <ul style="list-style-type: none"> 新舊費申請確認單，為雙連列印，請確認號碼可在實列印，紙張格式為A4，並使用黑白列印。 請於「繳費期限」內完成繳費，逾期未繳費者，視同「取消申請」。 	

- 點選「繳費暨申請確認單」，並完成繳費。

證書申請

列印證書申請表及繳費暨申請確認單	
請列印證書申請表及繳費暨申請確認單	
<input type="button" value="列印證書申請表"/> <input type="button" value="列印繳費暨申請確認單"/>	
<ul style="list-style-type: none"> 考生若證書遺失或損毀時，得自測驗中起計算5年內，依證書申請流程申請補發，逾期不得申請。 	

7. 點選「列印補發證書申請表」。

黏貼身份證件影本及繳費憑證於補發證書申請表。

證書補發申請表			
申請日期： 年 月 日		證照核准編號： (免填)	
中文姓名	身分證字號	電話 (H)	
英文姓名		電話 (M)	
出生日期		測驗科目	測驗日期
測驗成績		合格狀態	
寄件地址			
繳款憑證黏貼處(EX: ATM 交易明細表, ibon 繳費收據)			
身分證件影印本黏貼處 (正面) (本國人限貼身分證影本) (外籍人士請浮貼護照影本/居留證影本)		身分證件印本黏貼處 (反面) (本國人限貼身分證影本) (外籍人士毋須提供)	
注意事項： ◆請確認上述資料內容正確性，若因資料錯誤以致於影響應考人權益時，由應考人自行負責。		負責單位： ◆CHM 服務中心 -中華民國旅館經理人協會-南區辦公室- 800 高雄市新興區林森一路 237 號 (07) 238-0115 ◆補發證書申請事宜： 詳情請至 CHM 測驗服務網-「證書資訊」確認 https://chm.csforg.tw	
經辦人： (免填)		收件日： (免填)	

8. 將證書補發申請表寄掛號至以下地址：

800 高雄市新興區林森一路 237 號

『CHM 服務中心 - 中華民國旅館經理人協會-南區辦公室』

三、證書補發申請表於每月 1 日截止收件 (郵戳為憑)，並於當月月底以掛號寄發合格證書。

【證書樣式】

中華民國旅館經理人協會
Hotel Manager Association R.O.C.



旅館管理專業人員認證
Certified Hospitality Management

經本協會證明
高子玄
F123456789
銀階認證

upon the recommendation of the
Certified Hospitality Management
hereby recognizes
Tzu Hsuan Kao
F123456789
as a certification commission
silver level

茲證明持證者通過本協會旅館管理專業人員認證，特此頒發。
In testimony whereof, I have hereunto subscribed my name.

Chairman William Chang
理事長 



Certification Number: (2015) 500001
Issue Date: Aug 13, 2015

【聯絡資訊】

旅館管理專業人員認證測驗服務網 (CHM 測驗服務網) : <https://chm.csf.org.tw>

中心名稱	中心地址	服務電話
旅館管理專業人員認證服務中心 (CHM 服務中心) -中華民國旅館經理人協會- -南區辦公室-	800 高雄市新興區林森一路 237 號	(07) 238 - 0115 周小姐
負責試題、證書申請相關問題。		
旅館管理專業人員認證考務中心 (CHM 考務中心) -財團法人中華民國電腦技能基金會-	105 台北市松山區八德路三段二號 6 樓	(02) 2577-8807 周先生 李先生 徐小姐
負責測驗報名、報名繳費相關問題。		

說明：1.服務時間： 09:00 - 12:00 | 13:00 - 17:30 (週一至週五)

2.非服務時段請利用客服信箱聯絡：chm_service@mail.csf.org.tw