

育達科技大學觀光休閒管理系

112學年校外實習行前說明會宣導事項

一、前言：

親愛的三年級同學們大家好，「校外實習」課程之本意不僅是為了銜接理論與實務課程，更是為了提升你們(應屆畢業生)未來就業競爭力與職涯適應力。本課程的落實，可以讓你們及早體驗職場，縮短職場試探摸索的時間，儘早拓展就業機會與做好準備。

二、實習學分：

校外實習為系訂專業必修課程；上、下學期各9學分，共計18學分。除非有特殊原因，經導師輔導提報系實習委員會依本系學生實習要點審議通過，確認無法進行校外實習者外，每位觀休系日間部四技四年級的同學都必須修習本課程。

校外實習課程之啟動，是協助你們培養斜槓專業，並勇往直前的前哨站，過程中除了精心規劃校內實習相關課程外，並於觀光休閒事業經理人培訓課程中廣邀實習合作機構專業經理人進行經驗分享，提供你們結合未來職涯的舞台，讓勇於挑戰的同學們實際經由面試過程前進企業，與業界真實互動，做好踏入職場前的準備。

三、實習前叮嚀：

(一)產業現況

自2019年COVID-19來擾，大大影響內需產業的經營，尤其是觀光休閒相關產業影響最大，導致好幾千人放無薪假。2019-2021年可謂是觀光休閒相關產業最慘淡、最蕭瑟的時期，因受疫情影響，許多業者瀕臨倒閉邊緣。在外實習之學長姊亦受到波及，許多人均面臨無薪假或提早結束實習合約。

2022年下半年，全球COVID-19疫情雖達高峰，但漸趨緩和，不過仍是嚴峻，此時的你們也正要收拾校園行囊，為自己的人生循序漸進地開創、鋪路。疫情是否趨緩、觀光休閒相關產業是否已跌至谷地準備反彈？這些都未知，無法掌握。唯一可以掌握的是用認真的態度取勝，把事情做好。所幸2023年終於迎來喜訊，景氣逐漸復甦。

(二)心態調整

觀光休閒相關產業是服務業，你們剛進入企業實習，一定是從基層做起。靠的是親力親為提供顧客服務、解決顧客問題，保有這一項特質是比學歷重要，縱然是實習生，只要你們能夠「內化-顧客的2種需求，一個是物質需求，另一個是精神需求」，相信你們在職場實習的這一整年，就不需要系上師長們太過擔心。

顧客之物質需求與精神需求之滿足都是透過你們在校內實習或舉辦各項活動之訓練，其移轉成效與否的關鍵即是你們的「態度」。態度是一切人格特質的總稱，它比你的學歷還重要。尤其是，踏入職

場後，學歷的賞味期，快的話大約1年，慢則3年很快就會過去。雖然服務業進入門檻很低，但是要成為服務專業菁英人才確是不易。老師不期望你們永遠將服務業都只是停留在只有端盤子、洗碗、打掃或者是整理貨架等勞力工作，而是期望你們也有顧客關係管理與危機處理等專業能力。如此，才有機會有朝一日成為店長、區經理甚至更高階的主管(服務專業菁英人才)，只要你有此期許與志向，相信你一定可以做到日日精進，並且樂在其中。因此，「正確良好態度」養成，就是你進入服務菁英的一把金鑰匙。

(三)實習合約

目前本系實習合約之訂定都是採用教育部及學校規定的公版，權利義務都很明確，合約內容有疑慮的同學可以隨時請教實習輔導老師或系主任，我們會跟實習合作機構進行溝通及修正，以確保學生權益。其次，實習之總時數需1,440小時以上。該時數是以上、下學期分開計算，也就是每學期各720小時以上，只能多不能少。同學千萬不能因為超過720小時就停止實習。除非實習合作機構另有規定，否則一切要配合實習合作機構，按照合約每日工時以8小時計算。實習的機會難得也希望同學把握機會，把技術學精、知能學廣，練就好功夫，別人都拿不走。

(四)實習週誌及其他相關報告撰寫規定

- 1.撰寫時間點：上學期從實習日開始到上學期期末返校日截止，下學期從上學期期末返校日後開始到下學期期末返校日截止，上、下學期各18週與14週，也分別就是18篇與14篇實習週誌。
- 2.實習期末報告一定要依規定記得按時繳交。
- 3.實習手冊內各項附件也需要繳交、附件表格都需自行列印或上系網頁 (https://www.re.ydu.edu.tw/zh_tw/Download/home) 下載使用電腦打字版也可以，文件表格需要親自簽名繳回記得不要拖延!!

四、實習安全注意事項提醒：

職場實習不比在學校上課，有同學及師長們的協助及隨時關照。尤其初到一個陌生的環境，必須要注意安全，懂得隨時保護自己。我們簽約的實習合作機構都是經過評估正派經營的公司行號，也都會遵守政府的相關法令，比較重要的是勞動基準法(規範上班時間薪資福利等)、勞工安全衛生法(規範職場勞工的設施、設備、工具等都需符合保護勞工安全衛生的規定，使勞工免於職業帶來對身體的傷害等)、性別平等法(規範不論性別、種族、社經地位等，在工作上都應受到同等的尊重與對待，使勞工免於被欺壓或騷擾的不公平待遇等)。需要再次叮嚀同學們認真工作期間，也要記得若是有前述所提的違法情事發生除了跟實習機構直屬主管反映以外，也要跟實習輔導老師及系主任報告，立即介入協助處理，避免同學們受到任何傷害。

五、結語：

今(112)年7月1日開始，同學們即將前往實習合作機構報到。相信同學們都很期待，不過老師也希望能及時提醒你們正確的職場態度與倫理。很慶幸，大學的求學生涯能夠有機會讓你們親自體驗完成職涯探索。綜合而言，過了這個階段，其實就不會再有職涯探索的機會。主要是一旦畢業，你們就必須面臨到結婚、生子、成家、立業等種種考驗，不再讓你有「探索」機會。

我們系的實習是有依勞基法的規定支薪，有些產業實習是不支薪。但是，希望你們眼光放遠點，不能僅著重於眼前蠅頭小利，處處計較。這一年的實習希望你們著眼於未來，而非只看到眼前的蠅頭小利，忽略更長遠的發展。蠅頭小利的思維會讓你們目光變得短淺，一天到晚只著眼目前的小利，而忽略時間的機會成本，得不償失。

綜上所述，希望這一年實習期間，你們的重點不是放在「選工作、選單位」，而是放在未來如何「經營你的人生」。即將展開實習的旅程，系上師長們內心百感交集。深怕你們不能適應。在你們將入職場報到前。送你們八字箴言「放下身段，虛心求教」，初入職場很多事情不懂，記得詢問同仁或主管，重點事項隨時記錄，千萬別自以為是而處處傲氣與怒氣的與人為敵，適時度懂得放低身段和姿態，或許會得到不一樣的結果。最後，祝福親愛的同學們實習愉快、樂在其中!!